

Politica de confidențialitate

I. Cine suntem?

Asociația de Cooperare Antifraudă în Domeniul Asigurărilor - ACADA, persoană juridică de drept român fără scop patrimonial, cu sediul social în strada Crușovăț, nr. 34, sector 1 - București, înregistrată fiscal sub numărul 33589302, având ca adresă de e-mail office@acada.ro („Asociația”).

Asociația își asumă obligația de a administra datele personale ale vizitatorilor sau utilizatorilor platformei virtuale „www.acada.ro” în condiții de siguranță și exclusiv pentru scopurile specificate, conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, libera circulație a acestor date și protecția vieții private.

II. Ce prelucrare face obiectul prezentei politici de confidențialitate?

Politica de confidențialitate se aplică colectării și prelucrării datelor cu caracter personal ale vizitatorilor și utilizatorilor care folosesc platforma virtuală „www.acada.ro”.

III. Ce informații colectăm despre dumneavoastră?

Colectăm și prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când interacționați cu noi (de exemplu, informațiile pe care ni le furnizați prin completarea formularelor de pe platforma virtuală „www.acada.ro” sau prin corespondența electronică e-mail).

Informațiile pe care le furnizați pot include numele, prenumele, adresa de e-mail și alte date pe care dumneavoastră alegeți să le furnizați fie în contextul descrierii potențialei fraude în asigurări, fie prin alte modalități specifice corespondenței

Nu vom solicita, colecta sau prelucra date cu caracter personal sensibile legate de dumneavoastră (de exemplu informații despre starea de sănătate, originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice, viața sexuală sau orientarea sexuală).

Sub aspect tehnic, de fiecare dată când vizitați platforma virtuală „www.acada.ro”, colectăm automat următoarele date:

- date tehnice, precum Adresa Internet Protocol (IP) utilizată pentru conectarea calculatorului dumneavoastră la internet, informațiile de conectare, tipul și versiunea de browser, setarea fusului orar, tipurile și versiunile extensiilor de browser (plug-in), sistemul și platforma de operare, tipul dispozitivului și marca dispozitivului mobil; aceste date pot fi colectate și prelucrate prin fișierele de tip cookie ale terțelor părți;

- date despre vizita dumneavoastră, precum localizatoare uniforme de resurse (URL) complete, secvență de clicuri către, prin și de la „www.acada.ro” (inclusiv data și ora), informațiile pe care le-ați vizualizat sau căutat, durata vizitelor pe anumite pagini, timpul mediu petrecut într-o aplicație și numărul de vizualizări din astfel de aplicații, informații privind interacțiunea cu paginile, metodele folosite pentru a naviga pe pagină, datele despre comportamentul vizitatorilor și al utilizatorilor.

În cazul în care obținem datele dumneavoastră cu caracter personal de la o terță parte, vă vom furniza toate informațiile relevante despre prelucrare cât mai curând posibil, inclusiv privind categoriile de date cu caracter personal care fac obiectul prelucrării, scopul prelucrării și temeiul juridic al acesteia.

IV. Cum folosim datele cu caracter personal și care este temeiul juridic al prelucrării?

Putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care primim o sesizare din partea dumneavoastră cu privire la potențiale fraude în asigurări; dacă trebuie să respectăm o obligație legală, atunci când este necesar pentru interesele noastre legitime și pentru interesele dumneavoastră (de exemplu, pentru detectarea și prevenirea fraudei sau pentru asigurarea securității IT și a rețelelor), cu excepția cazului în care drepturile dumneavoastră fundamentale prevalează față de aceste interese; dacă este necesar să protejăm interesele dumneavoastră vitale (sau interesele vitale ale altor persoane); și/sau în cazul în care este necesar pentru interesul public sau în scopuri oficiale.

Prelucrăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal pentru diverse motive tehnice, administrative și operaționale, cum ar fi pentru a ne asigura de prezentarea conținutului în modul cel mai eficient pentru dumneavoastră și pentru computerul dumneavoastră; pentru a îmbunătăți platforma „www.acada.ro”, inclusiv funcționalitatea acesteia; pentru administrarea website-ului, pentru operațiunile interne, inclusiv în scopuri de depanare, analiză a datelor, testare, cercetare, statistică și de cercetare; ca parte a eforturilor noastre de a păstra website-ul „www.acada.ro” în siguranță. În unele cazuri, dacă va fi necesar, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal doar cu consimțământul dumneavoastră. În aceste cazuri vă vom solicita separat consimțământul, în mod transparent, atunci când furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal. Ulterior, veți putea să vă retrageți consimțământul în orice moment prin intermediul adresei de e-mail „office@acada.ro”. Cu toate acestea, retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea niciunei prelucrări care a avut loc înainte de retragerea acestuia.

Cel mai frecvent, vom folosi informațiile dumneavoastră cu caracter personal în următoarele situații:

- Formulare de contact: datele transmise prin intermediul formularului de contact sunt păstrate și utilizate numai în scopul deservirii utilizatorilor (pentru a putea transmite sesizările către asigurători și/sau autorități/entități conexe), fără a fi folosite în scopuri de marketing;
- Cookies-uri: utilizăm fișiere de tip „cookies” cu scopul de a vă oferi o experiență de navigare îmbunătățită, constând în special, dar nu exclusiv, în personalizarea conținutului acestui site sau în analiza traficului într-o perioadă determinată;
- Conținut înglobat de pe alte site-uri web: articolele din acest site pot include conținut înglobat (de exemplu, videoclipuri, imagini, articole etc.). Conținutul înglobat de pe alte site-uri web se comportă exact la fel ca și cum vizitatorii au vizualizat un alt site web.

V. Cum și cui divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal ?

Nu vindem datele dumneavoastră cu caracter personal unor terțe părți.

În situația sesizării unor potențiale fraude în asigurări, informațiile pe care le veți pune la dispoziție prin formularul de contact vor fi direcționate către asigurătorii, entități conexe și/sau autoritățile competente

Datele cu caracter personal pot fi comunicate autorităților guvernamentale și/sau organelor de aplicare a legii, dacă acest lucru este impus de legile aplicabile sau dacă este necesar pentru exercitarea drepturilor noastre, inclusiv a condițiilor de utilizare, sau pentru protejarea intereselor noastre legitime (inclusiv a intereselor legitime ale unor terțe părți) în conformitate cu legile aplicabile.

VI. Stocarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și transferurile în străinătate

Datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le colectăm sunt stocate în Uniunea Europeană („UE”) și în Spațiul Economic European („SEE”). Cu toate acestea, informațiile colectate de terțe părți prin intermediul fișierelor de tip Cookie (de exemplu, prin Google Analytics) vor servi, în general, traficului dintr-un centru de date care se află cel mai aproape de locul de unde provine traficul.

Aceasta înseamnă că astfel de informații, inclusiv traficul publicitar, pot fi gestionate de servere situate în SEE și pot fi transferate în afara SEE.

VII. Drepturile dumneavoastră

Puteți să ne solicitați să vă confirmăm dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu prelucrate de noi, să vă furnizăm o copie a datelor dumneavoastră cu caracter personal și/sau să le corectăm.

În anumite circumstanțe, aveți dreptul să ne solicitați să ștergem datele dumneavoastră cu caracter personal sau, în baza dreptului la portabilitate, să ne cereți să transferăm o parte din datele dumneavoastră cu caracter personal către dumneavoastră sau către alte entități.

Aveți, de asemenea, dreptul de a vă opune unor prelucrări ale datelor dumneavoastră cu caracter personal (de exemplu, utilizarea prelucrării în scopuri de marketing direct sau anumitor decizii luate numai prin prelucrare automatizată - inclusiv crearea de profiluri). În cazul în care v-am solicitat consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, aveți dreptul să retrageți acest consimțământ fără efecte negative asupra dumneavoastră.

În cazul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal deoarece avem un interes legitim în a proceda astfel aveți, de asemenea, dreptul de a vă opune acestei prelucrări. De asemenea, aveți dreptul să restricționați prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite circumstanțe.

Rețineți faptul că drepturile dumneavoastră descrise mai sus pot fi limitate în anumite situații și fac obiectul legilor și reglementărilor aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal; de exemplu, dreptul dumneavoastră de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal poate fi limitat în cazul în care putem demonstra că avem motive legitime convingătoare pentru a prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal care prevalează față de interesele dumneavoastră.

Va trebui să vă dovedim identitatea și să ne oferiți alte detalii care să ne ajute să răspundem cererii dumneavoastră. Nu vom percepe o taxă pentru a răspunde cererii dumneavoastră.

Dacă doriți să vă exercitați aceste drepturi, vă rugăm să ne contactați pe adresa de email office@acada.ro. Aveți, de asemenea, dreptul de a formula o reclamație la autoritatea de supraveghere privind protecția datelor.

VIII. Contact

Ne puteți contacta la adresa de email office@acada.ro pentru afla mai multe despre transferuri și despre măsurile de protecție adecvate pe care le-am instituit înainte de a vă colecta și folosi datele cu caracter personal.

IX. Informații suplimentare

Datele cu caracter personal vor fi păstrate numai în perioada necesară îndeplinirii scopurilor stabilite, cu respectarea drepturilor persoanei vizate, în special a dreptului

de acces, de intervenție și de opoziție. În urma verificărilor periodice, datele cu caracter personal care nu mai servesc realizării scopurilor, vor fi distruse sau transformate în date anonime, într-un interval de timp rezonabil, potrivit procedurilor stabilite de lege.

Vă protejăm absolut toate datele tale personale prin măsuri tehnice de securitate. Baza noastră de date este complex parolată, accesul fiind permis numai persoanelor autorizate, iar copierea datelor se face numai la locul în care aceasta este gestionată. Ne obligăm să luăm toate măsurile necesare pentru păstrarea datelor cu caracter personal într-o manieră exactă, completă și actualizată, cu îndeplinirea scopurilor pentru care aceste date au fost colectate.